



42

Stadt Köln - Amt für Weiterbildung  
Stadthaus - 50605 Köln

Amt für Weiterbildung / Volkshochschule  
VHS-Kundenzentrum  
Cäcilienstraße 35  
50667 Köln

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag: 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Donnerstag: 09:00 Uhr - 19:00 Uhr

KVB: Haltestelle Neumarkt

Auskunft erteilt: Kundenzentrum  
am Neumarkt

Zimmer: 123

Telefon: 0221 221-25990

Fax: 0221 221-6569297

Datum

## Bestätigung gemäß § 5 (1) Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG)

Die Volkshochschule Köln ist eine anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung gemäß § 10 AWbG NRW. Folgendes Seminar entspricht den Anforderungen gemäß § 9 AWbG und gilt damit als anerkannte Bildungsveranstaltung:

Veranstaltung: Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg BU

Zeiten: 5 Termine, 40,00 Unterrichtseinheiten

Veranstaltungsort: VHS Studienhaus am Neumarkt, Cäcilienstr. 35, 50667 Köln, Altstadt/Süd

Inhalt:

Wie kann ich anderen mitteilen, was ich fühle und was ich brauche - ohne sie zu verletzen und zu kritisieren? Einfühlsam hinhören, was der andere braucht - auch, wenn er nicht gerade freundlich mit mir spricht? Vergangene Konflikte, die nicht zur Zufriedenheit gelöst sind, aufarbeiten? Schwierige Gespräche, die auf mich zukommen, vorbereiten? Konflikte partnerschaftlich lösen? Sie erfahren, wie Sie Ihr Anliegen an andere Menschen so formulieren, dass die Chance für ein kooperatives Verhalten am größten ist. Der Bildungsurlaub richtet sich an Berufstätige, die ihr Verhaltensrepertoire im Umgang mit Menschen erweitern und vertiefen und Kenntnisse im Umgang mit Konfliktsituationen erwerben möchten. Im Zentrum steht neben der Vermittlung der notwendigen theoretischen Kenntnisse vor allem die praktische Erfahrung und Selbstreflexion durch Übungen und Rollenspiele.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Ihre Volkshochschule Köln