Gute Kommunikation ist hervorragende Konfliktprävention Bildungsurlaub (40)

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
9.00	Einführung – Vorstellung – Teilnehmererwartungen – Themensammlung	Wirksame Kommunikationstools und Zug um Zug Einführung Praxisübungen / Intensivtraining	Körpersprache- und haltung, gekonntes Auftreten, erster Eindruck, Atmung, Stimmeinsatz, Harmonie- oder Disharmonie zwischen Gesagtem und körpersprachlich Gezeigtem / Praxisübungen	Differenzierte Meinungsverschiedenheit – Streit – Konflikt – erkennen / Konfliktmodelle	Konflikt – Reaktionen von körperlichen Stressoren und Signalen erkennen, Mentale Zielsetzung, Atemübung, Entspannungstechniken
10.30	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**
10.45	Gute Kommunikation als hervorragende Konfliktprävention – Kommunikationsmodelle –	Wirksame Kommunikationstools und Zug um Zug Einführung Praxisübungen / Intensivtraining	Praxisübungen zu Körpersprache- und haltung	Konfliktsituationen anhand von Teilnehmersituationen analysieren und bearbeiten	Konflikt-Praxisübungen zum reflektierten und gesunden Umgang mit schwierigen Kommunikations-situationen
12.15	**Mittagspause**	**Mittagspause**	**Mittagspause**	**Mittagspause**	**Mittagspause**
13.15	Kommunikationsmodelle – Praxisübungen	Wirksame Kommunikationstools und Zug um Zug Einführung und Praxisübung / Intensivtraining	Verschiedene Absichten in der Kommunikation – Problem, - Rache, – Opfer,- Lösungsbewusstsein	Reflexion des persönlichen Konfliktstils	Der ideale Kommunikator, Merkmale, Fähigkeiten, Eigenschaften
14.45	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**	**Kaffeepause**
15.00	Methodische Kommunikationsstrukturen – Herausforderungen bei der Umsetzung wirksamen Kommunikationsverhaltens	Herausforderungen im „Kommunikationsalltag“ Praxisübungen	Positionsmacht oder Persönlichkeitsmacht – Selbstwirksamkeit - Reflexion	Reflexreaktion und reflektierte Reaktion in schwierigen Situationen	Praxistransfer – Zusammenfassung - Abschluss
16.30	**Ende**	**Ende**	**Ende**	**Ende**	**Ende**