Stoffplan: Six Sigma – und warum 99,7% nicht gut genug sind

Zielgruppe: Mitarbeitende mit und ohne Führungsverantwortung

Lernziele & Inhalte:

- Vermittlung eines intensiven Überblicks über Six Sigma – Hintergrund, Prinzipien, Methode und Werkzeuge
- Kurze Historie und Einordnung des Themas im Kontext des Qualitätsmanagements
- Six Sigma im Unternehmen
- Six Sigma-Projekte und Phasen: Define, Measure, Analyse, Improve, Control (DMAIC)
- Vermittlung zentraler Methoden von Six Sigma
- Übung und Anwendung an Hand einer praktischen Übung/Projektsimulation

Arbeitsformen/Methoden: Gruppenarbeit, Kurzvorträge/ Theorieinputs, Diskussionen, Übungen

Dozentin: Dr. Jutta Jessenberger

	Montag	**Dienstag**	**Mittwoch**	**Donnerstag**	**Freitag**
9:00 – 12:00 (inkl. Kaffeepause)	• Historie • Einführung Six Sigma, Rollen/Infrastruktur • Six Sigma-Projekte ○ Projektmanage-ment ○ Grundlagen Team-management	• Measure ○ Datentypen ○ Lage- und Streuungsmaße ○ Verteilungen ○ Prozessfähigkeit ○ Datensammlung	• Analyse ○ Ursachenanalyse ○ Graphische Analyse (z.B. Histogramme) ○ Korrelation ○ Statistische Modellierung	• Improve ○ Eliminierung von Verschwendung ○ Prognosen ○ Lösungsmatrix	• Control ○ Kontrollkarten ○ Umsetzungs- und Control Plan • Control Phase Review
12:00 – 13:00	Mittagspause	Mittagspause	Mittagspause	Mittagspause	Mittagspause
13:00 – 16:30 (inkl. Kaffeepause)	• Define ○ Projektauftrag ○ Prozess-beschreibung • Define Phase Review	• Measure (fortgesetzt) ○ Messsystem-analyse • Measure Phase Review	• Analyse (fortgesetzt) ○ Regressionsanalyse ○ Varianzanalyse • Analyse Phase Review	• Improve (fortgesetzt) ○ Pilotierung • Improve Phase Review	• Wiederholung • Praktische Übung / Simulationsprojekt • Lernpunkte

Bemerkung: Der Ablauf des Seminars kann sich angepasst an die Bedürfnisse der Gruppe verändern.